



**מכרז פומבי מס' 01/2025 להפעלת מרכז מתכלל לסיוע, ליווי, טיפול והכשרות בתחום הטיפול**

**בהטרדות ופגיעות מינית**

**חלק א'- נוהל המכרז ותנאיו**

- 1. מבוא**
- 1.1. הרשות לשירות אזרחי (להלן: "הרשות"), מבקשת לקבל הצעות להפעלת מרכז מתכלל לסיוע, ליווי, טיפול והכשרות בתחום הטיפול בהטרדות ופגיעות מינית.
- 1.2. אחד מהמאפיינים המרכזיים של בני ובנות השירות לאומי-אזרחי, הוא מערך טיפול מבוזר וקושי של בני ובנות השירות לפנות לסיוע, כך שלא אחת הם מוצאים עצמם "נופלים בין הכיסאות", ונותרים בלי מקור לסיוע, ליווי או טיפול, בזמינות נמוכה מאוד בשעת המצוקה. לפיכך, הרשות מעוניינת בהקמת מערכת אחת מרוכזת אשר תפעל לריכוז, מניעה ולטיפול באירועי פגיעה / תקיפה מינית.
- 1.3. הרשות מעוניינת בבחירת זוכה אחד להפעלת השירותים שלהלן:
- 1.3.1. מוקד ארצי לקבלת פניות טלפוניות ופניות כתובות, כולל תפעול רשתות חברתיות.
- 1.3.2. מרכזים אזוריים למתן שירותי ניהול מקרה לצורך תמיכה, ליווי וסיוע, שיופעלו באזורים הבאים, בנגישות גבוהה לתחבורה ציבורית:
- 1.3.2.1. אזור הגליל (ימוקם בטבריה / צפת / ראש פינה / חצור).
- 1.3.2.2. אזור חיפה (ימוקם בחיפה / קריות).
- 1.3.2.3. אזור המרכז (ימוקם בעיר בגבולות רעננה בצפון, פתח תקווה במזרח וראשון לציון בדרום).
- 1.3.2.4. אזור ירושלים (ימוקם בירושלים).
- 1.3.2.5. אזור הדרום (ימוקם בבאר שבע).
- הספק יהיה רשאי, באישור הרשות, להפעיל שלוחות לכל מרכז ברחבי האזור הרלוונטי, לפי הצורך.
- 1.3.3. הכשרות לממונות ורכזות של הגופים המוכרים. מובהר כי לצורך העברת ההכשרות הספק הזוכה יהיה רשאי להפעיל קבלן משנה, ככל שהוצג במסגרת ההצעה במענה לתנאי הסף בסעיף 6.2.1.3 למכרז.
- 1.4. ההצעה שתקבל את הניקוד המשוקלל הגבוה ביותר לאיכות ומחיר תיקבע כהצעה הזוכה.
- 1.5. למכרז רשאים להגיש הצעות גופים העומדים בדרישות המכרז ובתנאיו.
- 1.6. למען הסר ספק המכרז פונה לנשים ולגברים בשווה וכל שימוש בלשון זכר הוא מטעמי נוחות בלבד.
- 2. ריכוז מועדים**
- 2.1. מועד אחרון לקבלת שאלות הבהרה בכתב: יום שלישי, א' אייר תשפ"ה, 29.4.25 בשעה 15:00.
- 2.2. מועד אחרון למענה על שאלות הבהרה: יום ראשון, יג' אייר תשפ"ה, 11.5.25, בשעה 16:00.
- 2.3. מועד אחרון להגשת הצעות: יום חמישי, כד' אייר תשפ"ה, 22.5.25 בשעה 15:00.